



Marktconsultatie Scanners - Nota van Inlichtingen

Datum gepubliceerd: 29-10-2025

Nummer	Datum vraag	Vraag	Antwoord UWV
1.	22-10-2025	Hoe ziet u de rol van containertechnologie in de toekomstige scanstraat? Welke termijn ziet u voor de overgang van lokale ScanPC's naar een cloud- of container gebaseerde oplossing?	In de huidige inrichting wordt de scansoftware gedraaid op een specifiek daarvoor ingerichte werkplek, de ScanPc's genoemd. Inrichting, onderhoud en wijzigingen vereisen een aanzienlijke beheerinspanning en leidt tot ongewenst risico op diversificatie en single-points-of-failures in onze infrastructuur. Met deze marktvraag wil UWV inzicht krijgen of en onder welke voorwaarden scansoftware in een (private) cloudomgeving/container-omgeving zou kunnen worden gehost. Met scansoftware op een werkplek-onafhankelijk platform wil UWV bereiken dat de scansoftware zelf werkplekonafhankelijk wordt en de daaruit voortvloeiende werkplekgerelateerde risico's worden gemitigeerd. De werkplek is dan niet langer specifiek, maar een standaardwerkplek. Op dit moment lopen een aantal pilots binnen UWV migratie-/ implementietrajecten Private Cloud platform op basis van containerisatie. De termijn is momenteel niet bekend.
2	22-10-2025	Zijn er specifieke strategische doelen (bijvoorbeeld meer flexibiliteit, kostenreductie, duurzaamheid) die u met de toekomstige scanstraat wilt realiseren?	De door u vermelde doelen zijn van belang voor UWV. Wij vernemen graag uw adviezen.

3	22-10-2025	Hoe belangrijk is schaalbaarheid van de scanoplossing gezien de verwachte afname van bulkstromen en toename van kleinschalige scanopdrachten?	Schaalbaarheid heeft meerdere aspecten van invloed: 1) de scanner capaciteit, 2) schaalbaarheid van scansoftware. Het aantal benodigde scanners bepaalt de bovengrens van het te verwerken scanvolume. De scansoftware moet die volumes dan ook probleemloos kunnen verwerken. Schaalbaarheid van scansoftware is daarmee niet direct gerelateerd aan het scanvolume, maar aan non-functional requirements (zie tevens antwoord 1).
4	22-10-2025	Hoe belangrijk zijn factoren zoals onderhoudsgemak, selfservice diagnostiek en remote beheer voor de dagelijkse productie van P&C?	De genoemde factoren zijn zeer belangrijk voor UWV. Deze zullen een onderdeel zijn van het te sluiten servicecontract.
5	22-10-2025	Welke mate van integratie met Intune-beheerde pc's is gewenst tot de overgang naar containertechnologie plaatsvindt?	Wanneer hosting van de scansoftware in een (private) cloud en containerplatform tot de mogelijkheden behoort, dan zal er geen sprake zijn van integratie met de huidige specifiek ingerichte ScanPc's, maar gebruik van die software mogelijk moeten zijn vanaf een reguliere UWV-werkplek (Zie Antwoord 1).
6	22-10-2025	Zijn er specifieke eisen voor calamiteitenlocaties of uitwijkscenario's?	Nee, uitwijklocaties vallen onder hetzelfde regime als de productie locaties.
7	22-10-2025	Wilt u dat uw organisatie zelfvoorzienend is met kennis, trainingen en personeel, of wilt u afhankelijk blijven van de leverancier voor ondersteuning en beheer?	Nee, UWV wil niet alles zelf oplossen. UWV verwacht dat de hardware onder garantie valt en de software voorzien wordt van reguliere gezamenlijke updating/patches. UWV is hierin geïnteresseerd in uw adviezen.
8	22-10-2025	Zijn er wensen om de huidige onderhoudscontracten voor hardware/Software aan te passen, en zijn er andere bekende wensen of verbeterpunten op dit gebied?	In het kader van de mogelijke aanbesteding zullen de onderhoudscontracten opnieuw worden afgesloten. UWV ontvangt graag uw mogelijkheden en adviezen over voorwaarden in de onderhoudscontracten.
9	22-10-2025	Worden de documenten na het scannen wederom fysiek opgeslagen zo ja voor hoelang?	Ja, UWV scant vervangend en houdt zich daarbij aan de termijnen.

10	22-10-2025	Wilt u scannen in het kader van een vervangingsbesluit, waarbij de gemaakte scans aan bepaalde kwaliteitstandaarden moeten voldoen?	Ja, graag ontvangt UWV uw mogelijkheden en adviezen.
11	22-10-2025	Zijn periodieke trainingen voor hardware en software gewenst voor situaties waarin niet zelfstandig problemen kunnen worden opgelost? Zo ja, hoe zou de frequentie eruit moeten zien (bijvoorbeeld elk half jaar, kwartaal of jaarlijks)?	Ja, deze zijn gewenst. UWV ontvangt graag uw mogelijkheden voor uw specifieke product.
12	22-10-2025	Hebben we te maken met vaste medewerkers of is er veel personeelwisseling? Hoeveel mensen bedienen momenteel de scanners en zijn er voldoende medewerkers beschikbaar voor het beheer van de scansoftware?	UWV werkt met vaste en flexibel ingehuurde medewerkers. Ja, UWV beschikt over voldoende medewerkers.
13	22-10-2025	Zijn de medewerkers die de scanners bedienen nieuw of ervaren?	UWV werkt met vaste en flexibel ingehuurde medewerkers die in staat zijn om met de scanners te werken.
14	22-10-2025	Zijn de medewerkers die de scanners bedienen kenniswerkers en spreken zij Nederlands?	UWV werkt met vaste en flexibel ingehuurde medewerkers die in staat zijn om met de scanners te werken. Deze spreken allen Nederlands.
15	22-10-2025	Hoelang wordt er per dag gescand? Moeten de documenten voor 12:00 uur digitaal beschikbaar zijn binnen de organisatie of gedurende de hele dag?	UWV scant op alle werkdagen van 07:00 uur tot 19:00 uur met uitzondering van enkele vrije dagen zoals onder andere Kerst, Pasen en Pinksteren. UWV heeft stromen die binnen 24 uur en binnen 48 uur verwerkt moeten zijn.
16	22-10-2025	Hoeveel documenten worden er momenteel per batch gescand?	Het aantal documenten per batch die gescand worden zijn momenteel verschild en is afhankelijk van wat er binnenkomt. Momenteel betreft het maximaal 2000 bladen vanwege de huidige scanners. UWV staat open voor uw mogelijkheden en adviezen hierin.

17	22-10-2025	Wat is de kwaliteit van de gescande documenten?	UWV voldoet aan vervangend scannen en bijbehorende wetgeving. Maar ook wenst UWV hogere scankwaliteit realiseren voor oa. identiteitsbewijzen, medische documenten en handgeschreven informatie. Graag ontvangen wij van u uw mogelijkheden en adviezen.
18	22-10-2025	Maakt u gebruik van scheidingsvellen op basis van barcodes? Zo ja, zou u deze hergebruiken?	UWV maakt eigen voorbladen met barcodes welke worden gebruikt als scheiding op dit moment. Echter liever niet hergebruiken.
19	22-10-2025	Wat is de maximale dikte van de documenten die moeten worden gescand?	Inzet is standaard dikte van papier (80 grams). Documenten komen van onze cliënten, burgers/werkgevers/arbodiensten e.d. Afwijkingen komen weinig tot niet voor.
20	22-10-2025	Met hoeveel soorten documenten heeft u momenteel te maken?	Momenteel heeft UWV 1 soort fysieke document. De vraag is voor UWV niet duidelijk.
21	22-10-2025	Met welke scaninstellingen wordt momenteel gewerkt of welke voorkeur heeft u voor de toekomstige situatie — bijvoorbeeld resolutie (200 of 300 dpi) en kleurinstellingen (zwart wit, grijswaarden of kleur)?	UWV gaat uit van het Substitutiebeginsel van de Archiefwet, waarbij de digitale vervanging van het oorspronkelijke fysieke document recht doet aan het origineel en vervanging zonder informatieverlies plaatsvindt. Graag ontvangt UWV uw adviezen en mogelijkheden.
22	22-10-2025	Hecht u waarde aan functies zoals automatische rechtzetting (deskew) van documenten, zodat scheef ingevoerde pagina's automatisch worden gecorrigeerd tijdens het scannen?	Ja, UWV hecht hier waarde aan en ontvangt graag uw mogelijkheden en adviezen hierbij.
23	22-10-2025	Wordt er momenteel dubbelzijdig gescand? En wilt u dat blanco pagina's automatisch worden verwijderd, met de mogelijkheid om via een instelbare drempelwaarde pagina's te behouden wanneer er toch (lichte) informatie aanwezig is	Ja, UWV scant dubbelzijdig. Geheel blanco pagina's dienen te worden verwijderd. UWV wil graag een instelbare drempelwaarde.
24	22-10-2025	Welke rol ziet u voor Intelligent Document Processing (IDP) in de toekomst? Moet dit een verplicht onderdeel zijn of wordt het stapsgewijs geïmplementeerd?	IDP is onderwerp dat bij UWV aan de orde is. Graag ontvangt UWV uw adviezen en voorstellen.

25	22-10-2025	Zijn er voorkeuren voor automatiseringsmogelijkheden, zoals automatische documentherkenning?	Automatische documentherkenning is geen onderdeel van de scope bij deze marktconsultatie.
26	22-10-2025	Welke verwachtingen heeft u met betrekking tot duurzaamheid, energieverbruik en levensduur van nieuwe scanapparatuur?	UWV heeft belangstelling voor uw mogelijkheden en voorstellen hierin.
27	22-10-2025	Is er een voorkeur voor aanschaf, lease en voor welke periode?	Momenteel heeft UWV nog geen voorkeur, UWV doorloopt deze marktconsultatie om de mogelijkheden te onderzoeken. UWV verneemt graag uw mogelijkheden hierbij voorzien van onderbouwing en in lijn met de beoogde opdracht.
28	22-10-2025	Bent u bereid in een vervolgfase samen met leveranciers een proof-of-concept of pilot uit te voeren voor nieuwe scanopstellingen?	UWV verneemt graag uw mogelijkheden en voorstellen voor een proof-of-concept of pilot.
29	22-10-2025	In hoeverre is het wenselijk dat leveranciers meedenken over een toekomst vaste architectuur, inclusief software, hardware en beheerprocessen?	Ja, dit is wenselijk voor UWV. UWV verneemt graag uw advies hierin.
30	22-10-2025	Overweegt u in de aanbesteding eisen op te nemen ten aanzien van document- en scannerbescherming, zoals metaaldetectie voor nietjes, paperclips of andere metalen objecten, om schade aan documenten en glasplaten te voorkomen?	UWV doorloopt de marktconsultatie waarbij onderzocht wordt welke eisen er mogelijk zijn. UWV verneemt graag uw mogelijkheden en voorstellen hierbij.
31	22-10-2025	Zou u het opnemen van intelligente documentbeveiliging in de aanbesteding overwegen, waarbij de scanner automatisch stopt bij detectie van abnormale geluiden of papierproblemen?	UWV doorloopt de marktconsultatie waarbij onderzocht wordt welke eisen er mogelijk zijn. UWV verneemt graag uw mogelijkheden en voorstellen hierbij.
32	22-10-2025	In hoeverre acht u interactieve multi-feed detectie wenselijk — waarbij gebruikers direct via het display kunnen kiezen om scans te accepteren, opnieuw te scannen of te stoppen?	Ja, het is voor UWV wenselijk. De scan-operators dienen tijdens het scanproces te kunnen ingrijpen om direct zorg te dragen voor foutloze digitalisering nog voordat een batch is afgerond. UWV verneemt graag uw mogelijkheden en adviezen.

33	22-10-2025	Hecht u waarde aan functies zoals barcodebeeldoptimalisatie en imprinting (zowel fysiek als digitaal) voor traceerbaarheid en kwaliteitsborging?	UWV verneemt graag uw mogelijkheden en adviezen.
34	22-10-2025	Zou ondersteuning voor tri-stream scanning (meerdere gelijktijdige scanprofielen, bijvoorbeeld kleur + zwart-wit + doorzoekbare PDF) bijdragen aan uw gewenste workflowflexibiliteit?	UWV verneemt graag uw mogelijkheden en adviezen.
35	22-10-2025	Zijn FADGI-dual-stream standaarden (kwaliteit volgens overheidsrichtlijnen) relevant binnen uw digitaliseringsdoelen?	UWV verneemt graag uw mogelijkheden en adviezen.
36	22-10-2025	Ziet u meerwaarde in aanvullende hardware-opties, zoals: • Magnetische trays voor veilige opvang van nietjes/paperclips • Automatische sortering van patchbladen of dubbele invoer • Een handmatige invoerlade voor kwetsbare of onregelmatige documenten • Of integratie met een A3 flatbedscanner? Voor documenten die ingebonden zijn en niet versneden mogen worden.	UWV verneemt graag uw mogelijkheden en adviezen.
37	22-10-2025	Hoe belangrijk is een moderne, intuïtieve gebruikersinterface (bijvoorbeeld via een groot touchscreen) voor de bediening en foutreductie door gebruikers?	UWV verneemt graag uw mogelijkheden en adviezen.

38	22-10-2025	Hoe belangrijk acht u de functionaliteit Image Addressing , waarbij elk gescand beeld automatisch een unieke identificatiecode krijgt die kan worden verwerkt in bestandsnamen, metadata of als barcode op het beeld? Dit kan bijdragen aan betrouwbare opslag, tracering, batchsplitsing en integratie met uw documentmanagement- of workflow systemen. Zou deze functionaliteit een meerwaarde zijn voor uw huidige of toekomstige scanprocessen, bijvoorbeeld bij hoge volumes of archivering met audit trails?	UWV verneemt graag uw mogelijkheden en adviezen.
39	22-10-2025	Hoe belangrijk acht u het dat de scanner is uitgerust met een automatisch verstelbare voet, waarmee de hoogte van de scanner kan worden aangepast voor verschillende gebruikers, in plaats van een vast tafelmodel? • Dit kan bijdragen aan ergonomisch gebruik, comfort en foutreductie bij dagelijkse scanwerkzaamheden. • Ziet u dit als een meerwaarde voor uw organisatie en werkprocessen?	UWV is benieuwd naar de foutreductie. UWV verneemt graag uw mogelijkheden en adviezen.

40	22-10-2025	Hoe belangrijk acht u het dat de scanner de mogelijkheid heeft om de achterkant open te zetten, zodat dikkere of afwijkende documenten die niet via de normale automatische invoer passen, veilig achteruit kunnen worden uitgevoerd? • Dit kan schade aan documenten voorkomen en de flexibiliteit van de scanworkflow vergroten. • Ziet u dit als een meerwaarde voor uw organisatie en dagelijkse scanprocessen?	UWV verneemt graag uw mogelijkheden en adviezen.
41	22-10-2025	Hoe ziet het UWV het voor zich dat een scanner die met een usb kabel aan een pc is gekoppeld vanuit een container in de private cloud kan worden aangestuurd waar scansoftware draait?	Door een scansoftware werkplekafhankelijk te maken op basis van een containerplatform zullen daar ongetwijfeld voorwaarden aan verbonden zijn. Voorwaarden die UWV graag van de marktpartij verneemt. (Zie antwoord op vraag 1). UWV verneemt graag van u wat uw dienstverlening te bieden heeft.